

vitii

BIO MINERAL
WATER TREATMENT

CONNEXION INTERNET

Support – Technique – Développement



support@vitii-pool.com

Connexion internet

Problème :

Votre application Vitii affiche un état de connexion « orange » ou « rouge » mais ne passe jamais en vert, la température, les modes de pompe et l'état des consommables ne sont jamais affichés.

Causes potentielles :

- Déconnexion aléatoire.
- Réception trop faible.
- Défaut d'usine.

Résolution :

1. Déconnexion aléatoire

Si votre filtration s'est connectée par le passé mais que subitement vous présentez le problème décrit ci-dessus, alors vous subissez certainement une déconnexion aléatoire de Vitii. Les couvertures réseaux sont un service offert par un opérateur extérieur à Aquatic Science, nous ne savons pas prévoir ce cas de figure. Pour pallier à cet inconvénient, il convient de faire un redémarrage en profondeur de votre système afin que la filtration recherche à nouveau sa connexion.

a. Identification du variateur de débit

En ouvrant le coffret électrique Vitii, vous devez identifier le variateur de débit qui se situe dans la partie inférieure droite du coffret. Cet appareil est le seul qui possède un petit écran LCD. Vérifiez l'affichage de cet écran, il possède généralement un numéro entre 1 et 50 lorsque votre pompe à eau est en fonctionnement.

b. Couper l'alimentation générale

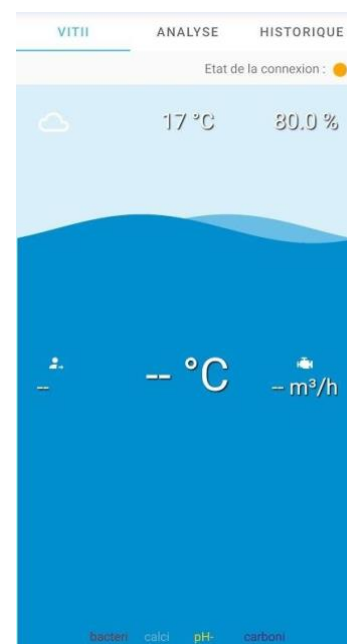
Une fois que vous avez identifié cet écran d'affichage, vous pouvez couper l'alimentation générale de la filtration en actionnant le disjoncteur principal de celle-ci via le tableau général d'alimentation de la piscine. Couper la filtration avec le bouton d'arrêt d'urgence ne servirait, malheureusement, à rien dans ce cas de figure.

c. Attendre l'arrêt complet du variateur

Il faut laisser le disjoncteur baissé jusqu'à l'arrêt complet du variateur. Le variateur est un appareil électronique qui possède un condensateur, ce qui rend son extinction plus longue que les autres pièces électriques du coffret. Il faut attendre que son écran LCD soit éteint pour être certain que le variateur soit coupé complètement.

d. Identification des LEDs de façade

Une fois cet écran déchargé, vous pouvez fermer votre armoire électrique afin de pouvoir surveiller les 3 ampoules LEDs situées en façade.



e. Remettre la filtration sous tension

Vous pouvez remettre votre disjoncteur principal en fonctionnement afin de remettre le courant sur la filtration.

f. Vérification du signal

Lorsque la tension électrique va arriver à votre Vitii, l'ordinateur présent dans le coffret électrique va se réinitialiser et ensuite commencer à chercher une connexion. La LED de « connexion » située au centre des 3 LEDs va se mettre à clignoter (lentement puis plus rapidement). Cette action indique que la filtration est en recherche de connexion.

g. Interprétation de la recherche

- Si la LED de connexion reste fixe, cela signifie que la connexion est établie et, de ce fait, la pastille de connexion située dans l'application devrait être de couleur verte également. Vous allez alors pouvoir piloter votre piscine : la température, les modes de pompe et l'état des consommables seront également affichés.
- Si la LED de connexion clignote de manière indéfinie (> 1h) alors cela signifie que vous avez une réception de connexion trop faible.

2. Réception trop faible

Afin de vérifier la puissance du signal 3G que votre filtration reçoit, il faut vérifier les LED de signal du routeur, placer sur la moitié inférieure du coffret électrique Vitii (voir illustration ci-dessous)



Pour avoir une réception correcte, il faut au minimum 2 LEDs allumées. Si vous présentez des problèmes de connexions et que vous avez moins de 2 LEDs allumées, alors il faudra sans doute prévoir une extension de l'antenne. Nous avons, en option, des antennes de longueur de 20m afin de palier à ce problème.

Solution 1: Vérifier que votre boîtier supporte la 4G

Depuis quelques années, Orange remplace progressivement les antennes 3G par des antennes 4G.

Si vous disposez d'un ancien boîtier Vitii, il se peut qu'il ne supporte que la 3G. Veuillez contacter le support pour vérifier la compatibilité de votre boîtier. La commande d'un nouveau boîtier compatible 4G/5G est parfois nécessaire.

Solution 2: Allonger et déplacer l'antenne de réception

Lorsque la Vitii se trouve dans un endroit trop isolé (local technique sous terre ou bien isolé), la réception 3G/4G peut-être difficile. Dans ce cas, allonger et déplacer l'antenne de réception à l'extérieur règle souvent le problème.

Nous pouvons vous fournir des antennes de 20m et 40m de long. Veuillez nous contacter.

Solution 3: Brancher la Vitii en Ethernet

Lorsque la connexion 4G n'est pas possible (réseau inexistant ou trop faible dans la zone), nous conseillons de brancher directement la Vitii par câble Ethernet. Pour se faire, branchez un câble Ethernet du routeur (boîtier moi, cf. Photo ci-dessus) vers votre box internet ou un répéteur/relais Wifi disposant d'une entrée Ethernet.

3. Défaut d'usine

Si toutes les vérifications ci-dessus ont été effectuées et que le problème subsiste, alors il faut ouvrir un dossier SAV auprès de l'équipe Vitii afin de procéder à une intervention d'un technicien pour une analyse plus poussée du problème (support@vitii-pool.com)